



## CONTRATO DE USUARIO DE THALAMUS

El presente Contrato de Usuario ("Contrato") entró en vigor a partir del 1 de noviembre de 2020. Aquí se describen los términos y condiciones a los que estará sujeto cuando utilice los servicios que se ofrecen en [www.soythalamus.com](https://www.soythalamus.com) ("Servicio").

No utilice el Servicio si no está de acuerdo en quedar sujeto a los presentes términos y condiciones. Al utilizar el Servicio, acepta los términos de este acuerdo. Según se usan a lo largo del presente Contrato, los términos "Thalamus", "nosotros", "nos" y "nuestro(s)" se refieren a Thalamus, una sociedad incorporada en Guatemala, junto con sus empleados, directores, sucesores y cesionarios. Los términos "usted" y "su(s)" se refieren a los usuarios del Servicio, ya sea como Ángel Guardián o Beneficiario,

### 1. EL SERVICIO

Le recomendamos que utilice el Servicio para solicitar y pagar microcréditos a amistades y familiares y, por lo tanto, no deberá usar el Servicio para solicitar y pagar microcréditos a extraños.

El Servicio permite a los usuarios solicitar microcréditos para ser pagados y utilizados en Guatemala y pagar dichos microcréditos mediante transferencias internacionales de dinero desde Estados Unidos a Guatemala.

Un "Ángel Guardián" utiliza el Servicio para solicitar, aprobar y enviar microcréditos y un "Beneficiario" recibe dinero a través del Servicio. Un "Microcrédito" se refiere a una orden de realizar el desembolso de un microcrédito al "Beneficiario" en Guatemala y una "Transacción" se refiere al pago de dicho microcrédito mediante el envío de dinero a través de empresas externas para pagos en ventanilla y para pagos digitales. El "Importe del Microcrédito" es el monto en dólares de los Estados Unidos de América que el "Angel Guardián" se compromete a pagar a Thalamus el microcrédito que recibió el "Beneficiario". Este pago se realizará mediante remesadoras externas. El "Importe Pagado" es el monto que se le paga a Thalamus.

El Servicio también incluye la capacidad para que los "Angeles Guardianes" y los "Beneficiarios" intercambien mensajes electrónicos relacionados con sus transacciones ("Mensajería"). La Mensajería está exclusivamente destinada al uso por parte de clientes de Thalamus.

### 2. ELEGIBILIDAD PARA EL SERVICIO

1. Edad y capacidad. Debe tener al menos dieciocho (18) años de edad para crear una cuenta, acceder al Servicio o utilizarlo como Ángel Guardián. Debe tener la capacidad legal de celebrar contratos legalmente vinculantes conforme a las leyes aplicables. Podrán aplicar otras restricciones.

2. Otros. Usted no puede solicitar ni pagar un "Microcrédito" a nombre de ninguna otra persona que no esté vinculado a usted.



3. Personas individuales que viven dentro de los Estados Unidos de América para los "Ángeles Guardianes" y residencia dentro de Guatemala para los "Beneficiarios". El Servicio para "Ángeles Guardianes" está disponible para personas individuales que viven en Estados Unidos únicamente y para "Beneficiarios" está disponible para residentes de Guatemala únicamente.

4. Oferta y aceptación. Si usted solicita un "Microcrédito", está solicitando que evaluemos y procesemos su "Microcrédito", lo cual constituye una oferta que nosotros podremos aceptar o rechazar a nuestra entera y exclusiva discreción.

5. Cuentas múltiples. Cada "Ángel Guardián" y "Beneficiario" individual debe crear una cuenta por separado. Si detectamos varias cuentas activas de un solo usuario, según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio, nos reservamos el derecho de combinar o cerrar las cuentas, limitar el uso del Servicio o negarnos a permitir con el uso del Servicio sin notificarle.

### 3. PAGO DEL SERVICIO

1. Cargos. Con respecto a cada "Microcrédito" que solicite, usted acuerda pagarnos un porcentaje de interés por servicio ("Porcentaje de interés por Servicio"), además del Importe del monto solicitado. El pago en dólares de los Estados Unidos de América es pagadero en el momento en que se envíe la transacción para su procesamiento. El costo de envío de remesas que publicamos en la aplicación de Thalamus es de referencia de mercado de las empresas remesadoras externas. Esto puede variar según los montos acordados considerando que Thalamus no tiene ninguna injerencia en esto.

2. Pago. Para que nosotros procesemos la solicitud del "Microcrédito", usted nos da su autorización para que hagamos un cargo a cualquiera de los instrumentos de pago incluidos en el perfil de pago del "Beneficiario" ("Instrumento de Pago", lo que incluye una cuenta bancaria). En caso de que el "Beneficiario" no cuente con una cuenta bancaria, se entregará el monto solicitado a un pago en ventanilla en cualquier sucursal de Banrural del país. Usted garantiza que es usuario autorizado y legítimo del (de los) instrument(s) de Pago.

3. Otros cargos. Nosotros no somos responsables de los cargos que le puedan llegar a imponer las empresas remesadoras asociadas con el pago del "Microcrédito".

### 4. RECEPCIÓN DE UNA REMISIÓN

1. Proveedores de Servicios. Nosotros trabajamos con bancos locales y otros establecimientos de terceros (cada uno, un "Proveedor de Servicios") para poner los fondos a disposición de los "Beneficiarios". En su calidad de "Ángel Guardián", usted nombra a su "Beneficiario" como su agente para el propósito de que reciba los fondos transmitidos a través del Servicio. Nosotros tratamos de proporcionar información en nuestro sitio web acerca de la ubicación, la disponibilidad y los horarios de nuestros Proveedores de Servicios. Sin embargo, no somos



responsables de ninguna información imprecisa o incompleta que pueda llegar a publicarse en nuestro sitio web y aplicación.

2. Verificación. Los "Beneficiarios" estarán obligados a comprobar su identidad mediante la presentación de una identificación válida antes de que puedan recibir fondos. Además, los "Beneficiarios" podrán estar obligados a proporcionar un número de referencia u otro identificador similar asociado con sus "Microcréditos".

## 5. RESTRICCIONES IMPORTANTES DEL SERVICIO

1. Generales. Nosotros podremos rechazar cualquier "Microcrédito" o limitar el importe a transferir, ya sea por transacción o en base acumulada. Estos límites se podrán imponer a cuentas individuales o cuentas vinculadas. Nos reservamos el derecho de modificar o descontinuar la totalidad o cualquier parte del Servicio en cualquier momento.

2. Retrasos. Su "Microcrédito" se podrá retrasar a causa de nuestros esfuerzos por verificar su identidad y validar sus Instrumentos de Pago y de otro modo cumplir con las leyes o administrar nuestro riesgo financiero. Es posible que, bajo ciertas circunstancias, usted tenga derecho a una devolución y podrá cancelar su "Microcrédito" en cualquier momento mientras esta siga pendiente.

3. Transacciones comerciales. Usted no deberá usar el Servicio para solicitar "Microcréditos" excepto para personas que usted conozca. Nosotros no somos responsables de la calidad ni de la entrega de los bienes o servicios que usted pague a través del Servicio. Usted acepta que si usa el Servicio para pagar bienes o servicios, lo hace bajo su propio riesgo.

4. Transacciones no autorizadas. Usted no podrá usar el Servicio en violación del presente Contrato de Usuario ni de las leyes, reglas o reglamentos aplicables. El uso del Servicio para cualquiera de los siguientes fines se considera una violación al Contrato de Usuario: materiales o servicios con orientación sexual, actividades de juego con apuestas, fraude, lavado de dinero, financiamiento de organizaciones terroristas, o compra o venta de tabaco, parafernalia relacionada con el tabaco, armas de fuego, pagos relacionados a movilizaciones ilegales entre Guatemala y otros países, medicamentos de venta controlada u otras sustancias, o para enviar dinero a un "Beneficiario" que haya violado el Contrato de Usuario. Si usted utiliza el Servicio en conexión con una conducta ilegal, Thalamus lo reportará a las autoridades judiciales. Las presentes Restricciones del Servicio, que incluyen las Transacciones No Autorizadas y las Actividades Restringidas, también son aplicables al uso que usted haga de la Mensajería. Además, cuando esté usando esta función, usted acepta no usar la Mensajería para acosar, abusar, amenazar, difamar ni violar los derechos de ningún tercero. Asimismo, tampoco somos responsables por ningún mensaje ofensivo que pueda llegar a recibir como resultado de usar la Mensajería. Se le alienta a que nos informe del uso inapropiado de la función de mensajería en: [fer@soythalamus.com] (mailto:fer@soythalamus.com).



5. Inelegibilidad. Es indispensable que su Instrumento de Pago lo haya emitido una institución financiera de los Estados Unidos de América. Nosotros podremos rechazar Transacciones de ciertos "Ángeles Guardianes" y a ciertos "Beneficiarios" que estén incluidos en la lista de Nacionales Especialmente Designados, la lista de Países y Territorios No Cooperativos y otras listas similares según las emitan diferentes dependencias gubernamentales.

6. Sin cambios. Generalmente no le permitimos que cambie los detalles de su "Microcrédito" una vez que nos la haya enviado para su procesamiento. Es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de su "Microcrédito" sean precisos.

7. Actividades restringidas. En lo relativo al uso que usted haga de nuestro sitio web o del Servicio, o en el transcurso de sus interacciones con Thalamus, un usuario o un tercero, usted: 1. no violará el presente Contrato de Usuario ni ningún otro contrato que usted y Thalamus celebren; 2. no proporcionará información falsa, imprecisa ni engañosa; 3. no se rehusará a cooperar en un investigación ni a proporcionar confirmación de su identidad; 4. no usará a un apoderado para efectos de anonimización; 5. no se enviará a usted mismo una disposición de efectivo con su tarjeta de crédito (ni ayudará a otros a hacerlo); 6. no utilizará ningún dispositivo automático o proceso manual para monitorizar o copiar nuestro sitio web.

## 6. CÓMO Y POR QUÉ RECOPIAMOS DATOS PERSONALES

1. Política de Privacidad. Al acordar sujetarse al presente Contrato de Usuario, usted reconoce y presta conformidad a la [Política de Privacidad de Thalamus](<https://www.soythalamus.com/home/policy>).

2. Divulgaciones al gobierno. Nosotros podremos proporcionarle información sobre usted y sus "Microcréditos" a las autoridades gubernamentales y judiciales, según lo descrito en nuestra Política de Privacidad.

3. Verificación de información. Usted nos autoriza para que hagamos, ya sea usted o a terceros, cualquier consulta que sea necesaria para validar la información que usted nos proporcione. Esto podrá incluir solicitarle información adicional, requerirle que tome los pasos necesarios para confirmar la titularidad de su dirección de correo electrónico o instrumentos financieros y verificar su información contra bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.

## 7. RESOLUCIÓN DE ERRORES, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

1. Resolución de errores. Avísenos en cualquier momento si llega a tener problemas con el Servicio. Puede contactarnos a través de los datos de contacto que se indican al final del presente Contrato de Usuario. Para más información acerca de la resolución de errores, [haga clic aquí](<https://www.soythalamus.com>).



2. Devoluciones. Reembolsos. Usted puede cancelar su transacción en cualquier momento antes de que se finalice. Un "Microcrédito" completado significa que su "Beneficiario" ha reclamado el dinero del "Microcrédito" ya sea recogiéndolo en efectivo, Entrega a domicilio o depositándolo en una cuenta bancaria.

Al recibir una solicitud de cancelación, podríamos confirmar con nuestros Proveedores de Servicios para determinar si la transacción se ha completado antes de iniciar una solicitud de cancelación. El "Importe del Microcrédito" se deberá pagar después de que se haya completado el pago al "Beneficiario". El "Beneficiario" puede realizar una devolución del "Microcrédito" en Guatemala y este pago deberá incluir el "Porcentaje de interés por Servicio". Una vez que el "Angel Guardián" haya pagado el "Microcrédito" no se podrá realizar ninguna devolución.

- Si tiene una queja, primero comuníquese con la división de asistencia al consumidor de Thalamus a [fer@soythalamus.com](mailto:fer@soythalamus.com)

3. Quejas. Lo alentamos a que comparta con nosotros cualquier inquietud o pregunta que pueda tener sobre nuestro servicio, incluida su cuenta o una transacción específica.

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL DE THALAMUS

Usted reconoce que el Servicio, incluido el contenido de este sitio web, textos, gráficos, logotipos e imágenes, así como todos los demás derechos de autor, marcas comerciales, logotipos y nombres de productos y servicios de Thalamus, son propiedad exclusiva de Thalamus, (la "Propiedad Intelectual de Thalamus"). Usted acuerda no exhibir, usar, copiar ni modificar de forma alguna la Propiedad Intelectual de Thalamus.

Usted está autorizado exclusivamente para ver y retener una copia de las páginas de este sitio web para su propio uso personal y no comercial. Adicionalmente, usted acuerda: (i) no usar ningún robot, araña, extractor ni ningún otro dispositivo automatizado para acceder al Servicio; (ii) no retirar ni alterar ningún autor, marca comercial u otra leyenda o aviso de propiedad exclusiva exhibidos en este sitio web (o en las páginas impresas del mismo); y (iii) no infringir los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales ni otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de Thalamus ni de ningún tercero.

## 9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

Nosotros hacemos esfuerzos razonables para asegurar que los "Microcréditos" se procesen de manera oportuna, pero no hacemos declaraciones ni damos garantía alguna respecto del tiempo que será necesario para completar el procesamiento, debido a que el Servicio depende de muchos factores que están fuera de nuestro control. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso. Esta garantía le da derechos legales específicos y es posible que usted también tenga otros derechos legales que varían de un estado a otro. En cualquier caso, es posible que tenga derecho a una devolución conforme a lo expresamente descrito en el presente Contrato de Usuario.



## 10. INDEMNIZACIÓN

Usted acuerda indemnizar y mantener a Thalamus, a los Proveedores de Servicios y a sus respectivas subsidiarias, funcionarios, agentes, socios y empleados, en paz y a salvo de cualquier reclamación o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, que entable cualquier tercero a causa o como resultado del uso que usted haga del Servicio, de su conexión con el Servicio, de una violación por parte suya del Contrato de Usuario o de una violación por parte suya de los derechos de un tercero.

## 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

THALAMUS, LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, FUNCIONARIOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS, EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES POR CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS QUE EXCEDAN DE UN MONTO DE \$400,00 (ADICIONAL A LA DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE LA TRANSACCIÓN Y LOS CARGOS POR SERVICIO), LO QUE INCLUYE DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE CRÉDITO MERCANTIL, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO AUNQUE A THALAMUS SE LE HUBIERE ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRIERAN DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS) QUE RESULTEN DE NEGLIGENCIA POR PARTE DE THALAMUS, SUS SOCIOS DE DESEMBOLSO O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS FUNCIONARIOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS.

## 12. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LEGISLACIÓN APLICABLE

1. Legislación aplicable. El presente Contrato de Usuario se regirá por las leyes de Guatemala y todas las actividades que se lleven a cabo con relación al Servicio se considerarán como realizadas en Guatemala. Cualquier disputa, controversia o demanda que se derive del Servicio o del Contrato de Usuario o que se relacione con los mismos (una "Demandra") se regirá por las leyes de Guatemala y se interpretará de conformidad con las mismas, excepto por el cuerpo de leyes que rigen los conflictos de leyes.

2. Controversias con Thalamus. Si llegara a surgir una controversia entre usted y Thalamus, nuestra meta es conocer y atender sus inquietudes. Si no podemos atender sus inquietudes a su satisfacción, buscaremos proporcionarle un medio neutral y eficiente en costos para resolver la controversia rápidamente. Las controversias entre usted y Thalamus relacionadas con el Servicio se podrán reportar por Internet al área de [Atención al Cliente][fer@soythalamus.com](mailto:fer@soythalamus.com) ; o por correo postal a Thalamus, 3a calle 10-29 zona 1, Ciudad de Guatemala.

3. Arbitraje. Usted y Thalamus acepta que cualquier reclamación será resuelta por arbitraje vinculante, excepto que cada parte se reserva el derecho de iniciar una acción individual en la corte de reclamos pequeños. Si una parte elige el arbitraje, dicha parte iniciará dicho arbitraje a través de un proveedor establecido de resolución alternativa de controversias (ADR, alternative dispute resolution) acordado mutuamente entre las partes. El proveedor de ADR y las partes



deben cumplir con las siguientes reglas: a) el arbitraje se llevará a cabo por teléfono, por Internet y/o se basará exclusivamente en documentos presentados por escrito, y la parte que inicie el arbitraje elegirá el método específico; b) el arbitraje no involucrará ninguna comparecencia personal de las partes ni de testigos, salvo que las partes lo acuerden mutuamente de otro modo; c) El árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona y tampoco podrá presidir en cualquier forma sobre un procedimiento de clase o procedimiento representativo o cualquier procedimiento de tipo similar; y d) cualquier tribunal de jurisdicción competente podrá dictar una sentencia sobre el laudo del árbitro. Usted reconoce y acepta que usted y Thalamus ambos renuncian a su derecho de un juicio por jurado y también renuncian su derecho de participar como demandante o miembro de clase de demandantes en una acción de clase o procedimiento representativo.

4. Costos y Honorarios. Si su reclamo no es por más de \$1,500, Thalamus pagará los honorarios de arbitraje, a menos que el árbitro concluye que la substancia de su reclamo o la reparación solicitada son frívolas o se presentaron con un propósito indebido. Si usted prevalece en el arbitraje usted puede tener derecho a una adjudicación de honorarios de abogados y gastos en la medida prevista por la ley aplicable. Si Thalamus prevalece en el arbitraje, Thalamus no buscará, y por la presente renuncia a todos los derechos que pueda tener en virtud de la ley aplicable, a recuperar los honorarios de abogados y gastos a menos que el árbitro concluye que la substancia del reclamo de usted o la reparación solicitada son frívolas o se presentaron con un propósito indebido.

### 13. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Usted reconoce que el presente Contrato de Usuario se celebrará de forma electrónica y que las siguientes categorías de información ("Comunicaciones") se podrán entregar por medios electrónicos: (i) el presente Contrato de Usuario y cualesquiera enmiendas, modificaciones o suplementos al mismo; (ii) sus registros de "Microcréditos" realizados a través del Servicio; (iii) cualquier divulgación o aviso inicial, periódico o de otro tipo entregado con relación al Servicio, lo que incluye de manera enunciativa mas no limitativa, aquellos requeridos por las leyes nacionales; (iv) cualesquiera comunicaciones de Atención al Cliente, lo que incluye de manera enunciativa mas no limitativa, comunicaciones con respecto a reclamaciones de errores o uso no autorizado del Servicio; (v) cualquier otra comunicación relacionada con el Servicio o con Thalamus.

Podemos comunicarnos con usted a través del uso de llamadas de marcado automático o con mensajes pregrabados o con mensajes de texto a (los) número(s) de teléfono que usted nos ha proporcionado.

Podemos comunicarnos con usted directamente o podemos compartir su número de teléfono con los proveedores de servicios que contratamos para proporcionar dichas Comunicaciones. Pueden aplicar cargos de minuto de teléfono y cargos de texto estándar. Los requisitos de hardware y software para el acceso y la retención de las



Comunicaciones asociadas con el Servicio incluyen un ordenador personal u otro dispositivo que es capaz de acceder a Internet; un navegador de Internet u una impresora u otro dispositivo capaz de imprimir y/o retención de lo acuerdos y documentos.

El Servicio no permite que las Comunicaciones se entreguen en formato impreso en papel ni a través de otros medios no electrónicos. Usted podrá retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones por medios electrónicos, pero si lo hace, se dará por terminado su uso del Servicio. Para retirar su consentimiento, debe contactarnos a través de los datos de contacto que se indican al final del presente Contrato de Usuario.

#### 14. DISPOSICIONES MISCELÁNEAS

1. Acuerdo íntegro. El Contrato de Usuario constituye el acuerdo íntegro entre usted y Thalamus, rige el uso que usted haga del Servicio y sustituye cualesquiera contratos previamente celebrados entre usted y Thalamus.

2. Ausencia de renuncia. En caso de que Thalamus no ejerciera ni hiciera cumplir algún derecho o disposición del Contrato de Usuario, esto no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un árbitro o tribunal de jurisdicción competente determina que cualquier disposición del Contrato de Usuario es inválida, las partes no obstante acuerdan que el árbitro o tribunal deberán intentar darle un efecto adecuadamente válido a la intención del Contrato de Usuario según se haya establecido en la disposición, y las demás disposiciones contenidas en el Contrato de Usuario permanecerán en vigor y surtiendo pleno efecto.

3. Fuerza Mayor. No seremos responsables por cualquier falla o demora en el cumplimiento del Servicio en la medida en que dicha falla o demora se debe a cuestiones fuera de nuestro control razonable, incluyendo, sin limitación: cambios en las leyes aplicables; el cierre o la indisponibilidad de la infraestructura física o infraestructura de red requerida; incumplimiento de deuda soberana; fallo eléctrico o falla de Internet; pandemia; disturbios civiles; guerra; y terremoto, incendio, inundación u otros desastres naturales.

4. Modificación. Nosotros eventualmente podremos modificar el presente Contrato de Usuario sin darle aviso, salvo según lo exija la ley. Usted puede consultar la versión más actual del Contrato de Usuario en cualquier momento mediante la revisión de este sitio web. Usted podrá dar por terminado su uso del Servicio si no está de acuerdo con alguna modificación o enmienda. Si utiliza el Servicio después de la fecha de entrada en vigor de una enmienda o modificación, se considerará que usted ha aceptado dicha enmienda o modificación. Usted acepta que no modificará el presente Contrato de Usuario y reconoce que cualquier intento que haga por modificar el presente Contrato de Usuario será nulo.

5. Otros términos. Este acuerdo puede tener complemento con los términos aplicables a promociones para usuarios, nuestro Programa de referencias y otros términos que aplican a usted según el uso que haga del Servicio. Estos términos se incorporan es este acuerdo como



referencia. En la medida que se determine que alguno de estos términos está en conflicto con el acuerdo, el acuerdo prevalecerá.

#### 15. SEGURIDAD

Su seguridad es muy importante para Thalamus y nosotros utilizamos una diversidad de medidas de seguridad para garantizar que su información esté protegida. Le exhortamos a que lo piense detenidamente antes de solicitar un microcrédito para cualquier persona que usted no conozca bien. En particular, deberá tener cuidado de no financiar actividades de traslado ilegal entre Guatemala y Estados Unidos.

Si cree que ha sido o que podría ser víctima de fraude, le pedimos que nos contacte de inmediato por correo electrónico a [fer@soythalamus.com](mailto:fer@soythalamus.com). Si llega a ser de su conocimiento que cualquier persona o entidad está usando el Servicio de manera indebida, le pedimos que nos envíe un correo electrónico a [fer@soythalamus.com](mailto:fer@soythalamus.com) (<mailto:fer@soythalamus.com>). Y si recibe cualquier correo electrónico falso (de suplantación de identidad o estafa electrónica ["phishing"]) supuestamente enviado por Thalamus, le pedimos que nos lo reenvíe a [fer@soythalamus.com](mailto:fer@soythalamus.com).

#### 16. IDIOMA PRINCIPAL

Este acuerdo está redactado en español y se pueden hacer traducciones en otros idiomas. Usted acepta que prevalecerá la versión en español del acuerdo.

#### 17. DATOS DE CONTACTO

Las preguntas, avisos y solicitudes de devolución o de información adicional se pueden enviar a Thalamus como sigue: [por Internet](<https://www.soythalamus.com>); o por correo postal a Thalamus , Atn.: Atención al Cliente, 3a calle 10-29 zona 1, Ciudad de Guatemala.